

Les transports Cassier équipent l'ensemble de leurs 6 agences régionales de XAMBOX, solution de numérisation et de classement des documents

Plus de 2000 documents par agence sont numérisés chaque mois, classés et rapprochés du système de facturation du transporteur par les Xambox, permettant ainsi aux chauffeurs et aux services administratifs du groupe Cassier de traiter les dossiers plus rapidement et sans risque d'erreurs.

Avec 80 000 missions de transport effectuées chaque semestre pour les 3 500 clients que compte le groupe, la gestion des bons de livraison était une véritable problématique qui a été résolue par la mise en place de Xambox dans les différentes agences.

Une problématique d'archivage et de recherche

L'entreprise Cassier est spécialisée dans le transport routier de marchandises et dans la location de véhicules industriels : équipements de levage et de manutention. Le premier site a vu le jour en 1981 à Cergy La Tour. Aujourd'hui, le groupe possède cinq autres sites : près de Rennes, en Ile de France (2 sites), à Henin Beaumont et Digoin. Cette entreprise de 300 collaborateurs, dont près de 200 chauffeurs, compte aujourd'hui 250 véhicules et presque 300 semi-remorques qui sillonnent en permanence la France.

Chacune des missions est consignée par le chauffeur sur un document matérialisant le contrat de transport : la lettre de voiture. Tous les éléments liés aux marchandises transportées y figurent (expéditeur, type et quantité de marchandise, destinataire avec date, heure et lieu de prise en charge et de livraison). Chaque fin de semaine en moyenne, le chauffeur rapporte dans son agence l'ensemble de ses lettres de voiture (éventuellement accompagnées de bons de livraison), qui sont alors dépouillées afin de vérifier les éventuelles réserves et qui sont ensuite transmises au service comptabilité pour rapprochement avec les commandes et facturation.

« Ces documents papier n'étaient jamais scannés, mais rapprochés manuellement des fax ou mails de commande par nos différents exploitants et archivés » explique Pierre Merlin, responsable de l'agence d'Epinay-sous Sénart.

Compte tenu du volume de bons de livraison à enregistrer, il devenait de plus en plus difficile d'effectuer le rapprochement entre les bons de livraison fournis par les chauffeurs et la facturation attenante. Les risques d'erreurs se multipliaient et la recherche d'un document devenait vite fastidieuse et longue.

Le groupe Cassier a choisi d'équiper chacune de ses agences d'une Xambox afin que les chauffeurs y déposent l'intégralité des bons de livraison et autres documents relatifs à leurs missions. Ces documents sont alors numérisés et indexés par la Xambox, afin de les archiver et de pouvoir les retrouver aisément. Connectée au

PARME COMMUNICATION

Sophie TERRIEN – Attachée de presse

Tél. : + 33 1 46 10 65 44 - Mobile : +33 6 09 17 24 79

sophiet@parmecommunication.com

XAMANCE

Jennifer DAUMEC - Responsable Communication

+33 1 80 89 50 89 - + 33 6 22 02 03 26

daumec@xamance.com

système d'information de l'entreprise, la Xambox permet la centralisation de toutes les données transmises par les agences.

La Xambox intègre un outil de reconnaissance automatique du numéro d'ordre, en liaison avec le système d'information central, elle apparie alors les lettres de voitures avec l'ordre de transport correspondant, les services de comptabilité ont ainsi tous les éléments nécessaires pour procéder directement à la facturation.

« Il est encore difficile d'estimer le gain de productivité ; par contre ce qui est certain c'est que l'outil nous ouvre des perspectives nouvelles en terme de service au client telle que la mise à disposition des preuves de livraison sur un portail web. Ces nouvelles fonctionnalités, qui sont aujourd'hui un avantage concurrentiel, seront demain des pré-requis pour accéder à certains appels d'offre » commente Pierre Merlin,

A propos de Xamance

Créée en 2004, Xamance est un éditeur de solutions innovantes de gestion documentaire appliquées aux documents papier. Ces solutions reposent sur le concept de classement chaotique, méthode d'organisation permettant de retrouver tout document papier sans que l'on ait préalablement eu à le classer. La Xambox matérialise ce concept.

Issue de 3 ans de R&D, brevetée et plébiscitée par de nombreux prix, la Xambox combine intelligemment les technologies les plus modernes et éprouvées dans le domaine de la dématérialisation - numérisation, reconnaissance optique de caractères (OCR), indexation automatisée – et un tracker (développé par Xamance) localisant les documents physiques dans leurs bacs d'archivage. La Xambox devient alors un outil hybride, capable de traiter, sauvegarder et organiser les documents tant sous leur aspect numérique que papier.

Les différentes versions de la Xambox (clef-en-main ou développées sur-mesure) sont déjà utilisées dans une dizaine de pays en Europe, Amérique du Nord, Afrique et Asie, par de nombreuses entreprises, collectivités et fonctions libérales (médecins, notaires, cabinets de recrutement, d'architectes, dirigeants, équipes administratives, sociétés de transport, ministères, musées...).

Xamance est basée à Paris, elle emploie quinze personnes en France et dans sa filiale américaine, Xamance North America, Inc. (Philadelphie, PA). Elle poursuit le développement de son réseau de distribution qui compte aujourd'hui une trentaine de distributeurs à travers le monde. En 2008, les ventes réalisées à l'international représentaient 35% de son chiffre d'affaires. Xamance est également très active dans sa politique de partenariats comme le montrent ceux réalisés avec des éditeurs métier tels que Cofisoft (Logistique), Qualia (Métiers du recrutement), Nearbee (Fournisseur d'applications hébergées) ou encore XWiki (Solution de travail collaboratif).

www.xamance.com

PARME COMMUNICATION

Sophie TERRIEN – Attachée de presse

Tél. : + 33 1 46 10 65 44 - Mobile : +33 6 09 17 24 79
sophiet@parmecomcommunication.com

XAMANCE

Jennifer DAUMEC - Responsable Communication

+33 1 80 89 50 89 - + 33 6 22 02 03 26
daumec@xamance.com